



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET

Läbipaistvad ja privaatsed TI-assistendid riigisüsteemides

Markko Liutkevičius, PhD

Personaalriigi osakonna tehisintellekti
ja innovatsiooni talituse juhataja

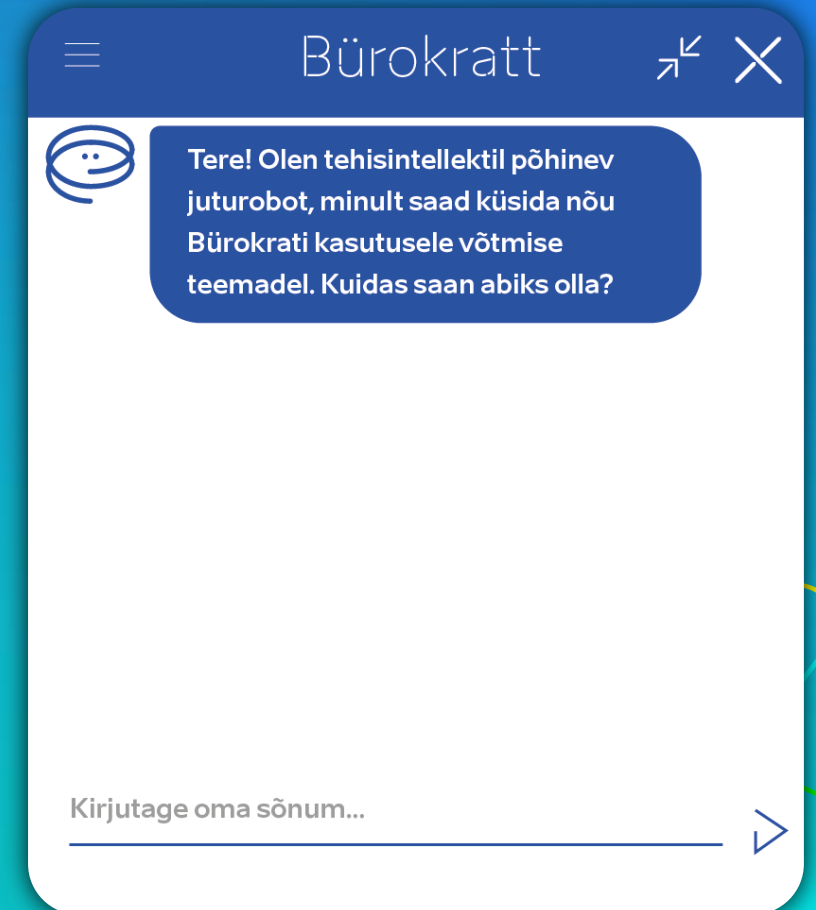
22.09.2025



AS-IS

Oleme loonud Bürokrati **juturobotile** võimekuse mõista paremini kasutajate küsimusi ja vastata üksnes asutuste andmete alusel, vältides hallutsinatsioone ja järgides tehisintellekti määruse ja andmekaitse nõudeid.

Keelemudelit kasutav lahendus on juba 24/7 kättesaadav ühe asutuse kodulehel ning paralleelselt testivad seda 10+ asutust; tagasiside on väga hea.

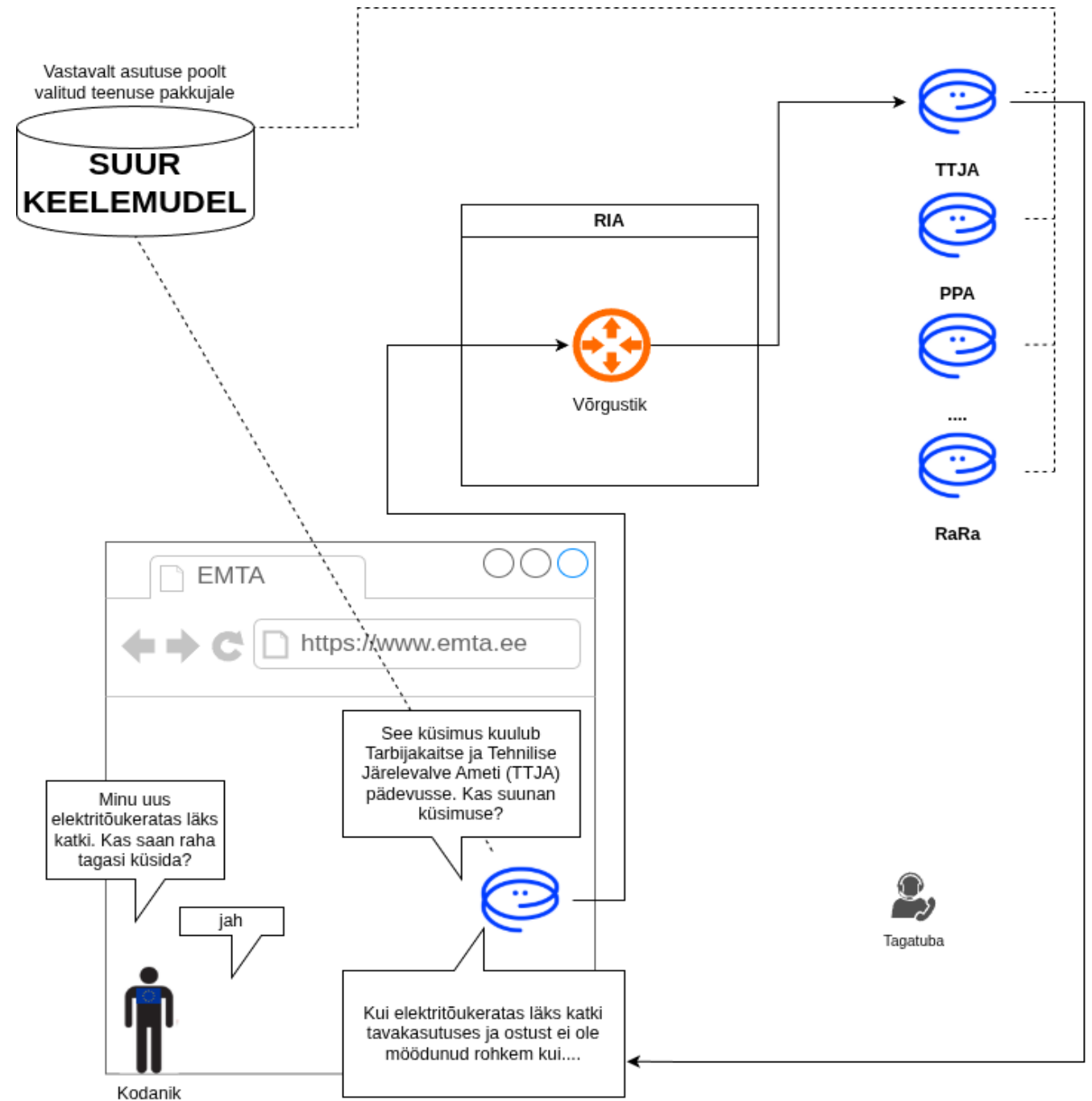




AS-IS

Oleme jõudsalt liikunud edasi Bürokrati võrgustiku (juturobotite koosvõimelisuse komponendid) käimasaamiseks vajalike arendustega, sh leidnud toimiva anonümiseerimise lahenduse.

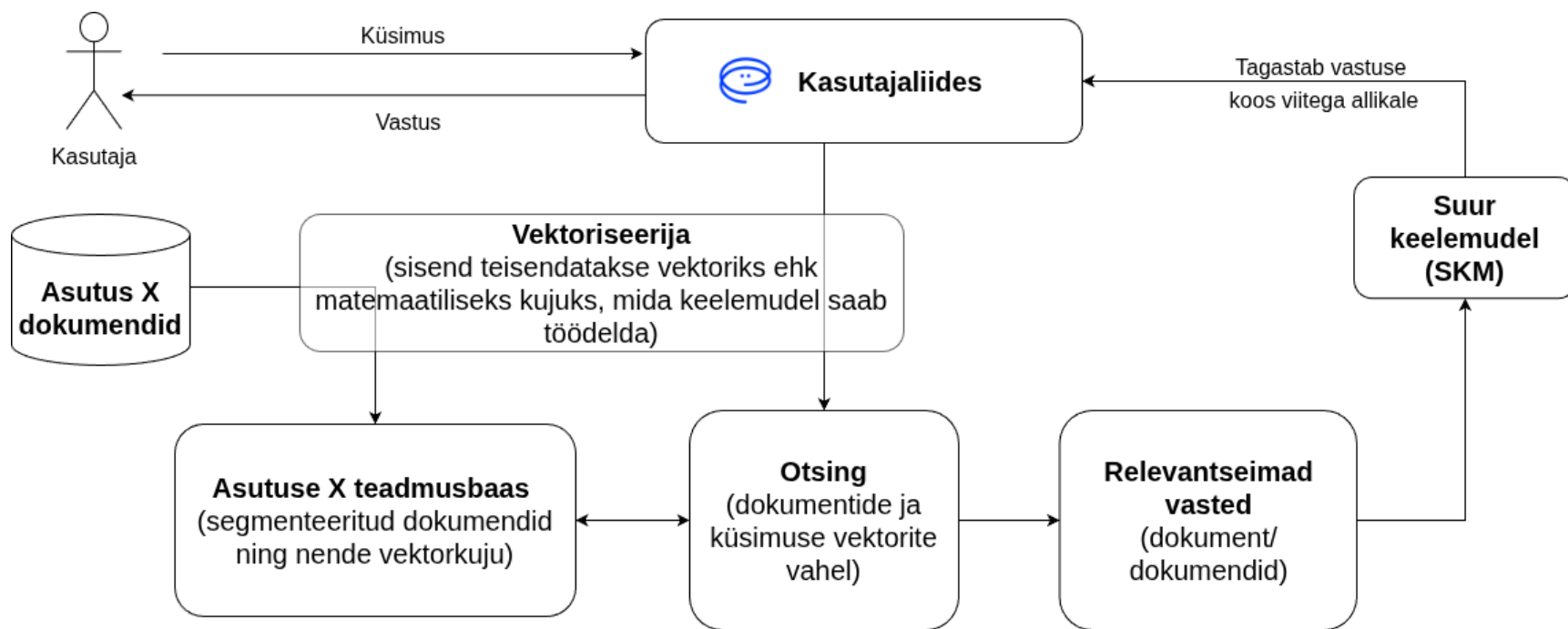
→ Loomes detsentraliseeritud tehisintellekti võrgustikku





Tänane Retrieval-Augmented Generation (RAG) otsingu lahendus ehk ETAPP 1 (asutuse juturobot)

ETAPP 1



Algne joonis: TEXTA OÜ, 2024

Kuidas töötab suur keelemudel Bürokratis?

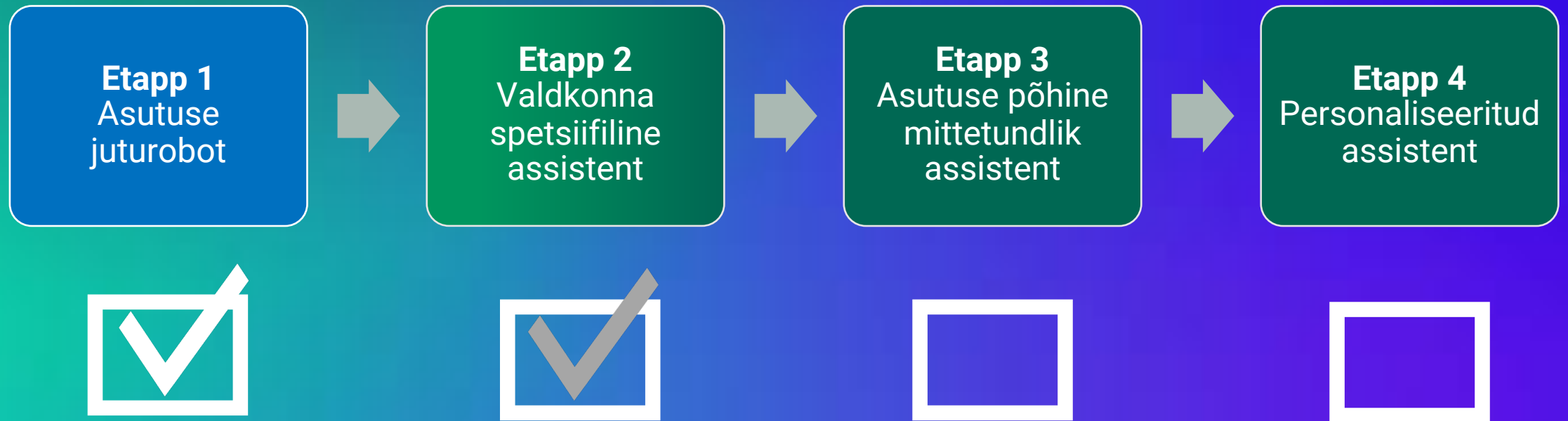
Kujuta ette, et küsid Bürokratilt mõne keerulise küsimuse – näiteks, kuidas taotleda toetust või millised dokumendid on vajalikud. Selle asemel, et keegi hakkaks käsitsi otsima, teeb töö ära nutikas juturobot, mis:

1. **Mõistab** sinu küsimuse sisu, mitte ainult sõnu.
2. **Võrdleb** küsimust asutuse dokumentidega, et leida kõige sobivamad **vastused**.
3. **Koostab selge ja täpse vastuse**, kasutades selleks suure keelemudeli abi.
4. **Lisab vastusele viite**, kust info pärineb – nii tead, et see vastus on usaldusväärne.
5. **Tagastab vastuse kiiresti** ja mugavalt otse sinu vestluses



TI-assistentide tasemed

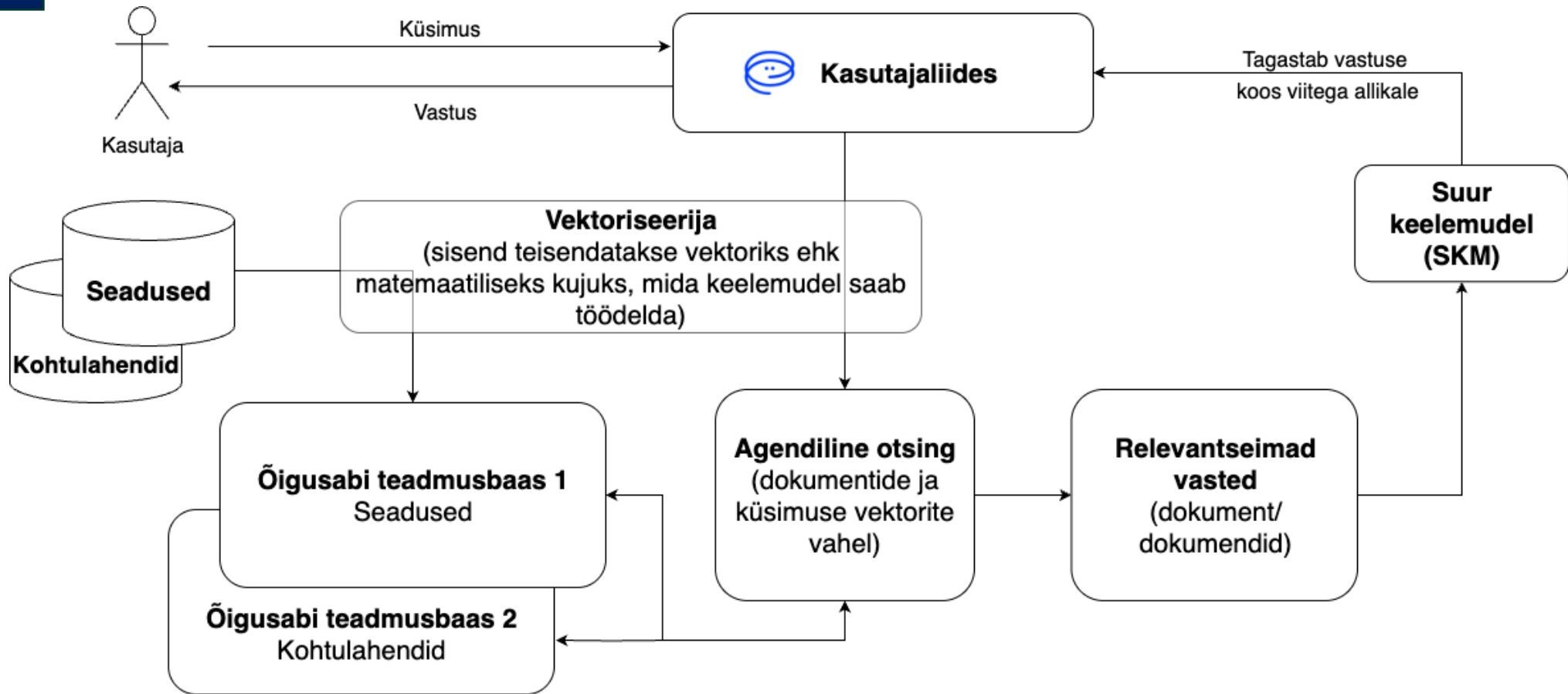
Suure keelemudeli lahendused





ETAPP 2: Valdkonna spetsiifiline assistent ehk Retrieval-Augmented Generation (RAG) lahendus kasutades *agentic search*-i

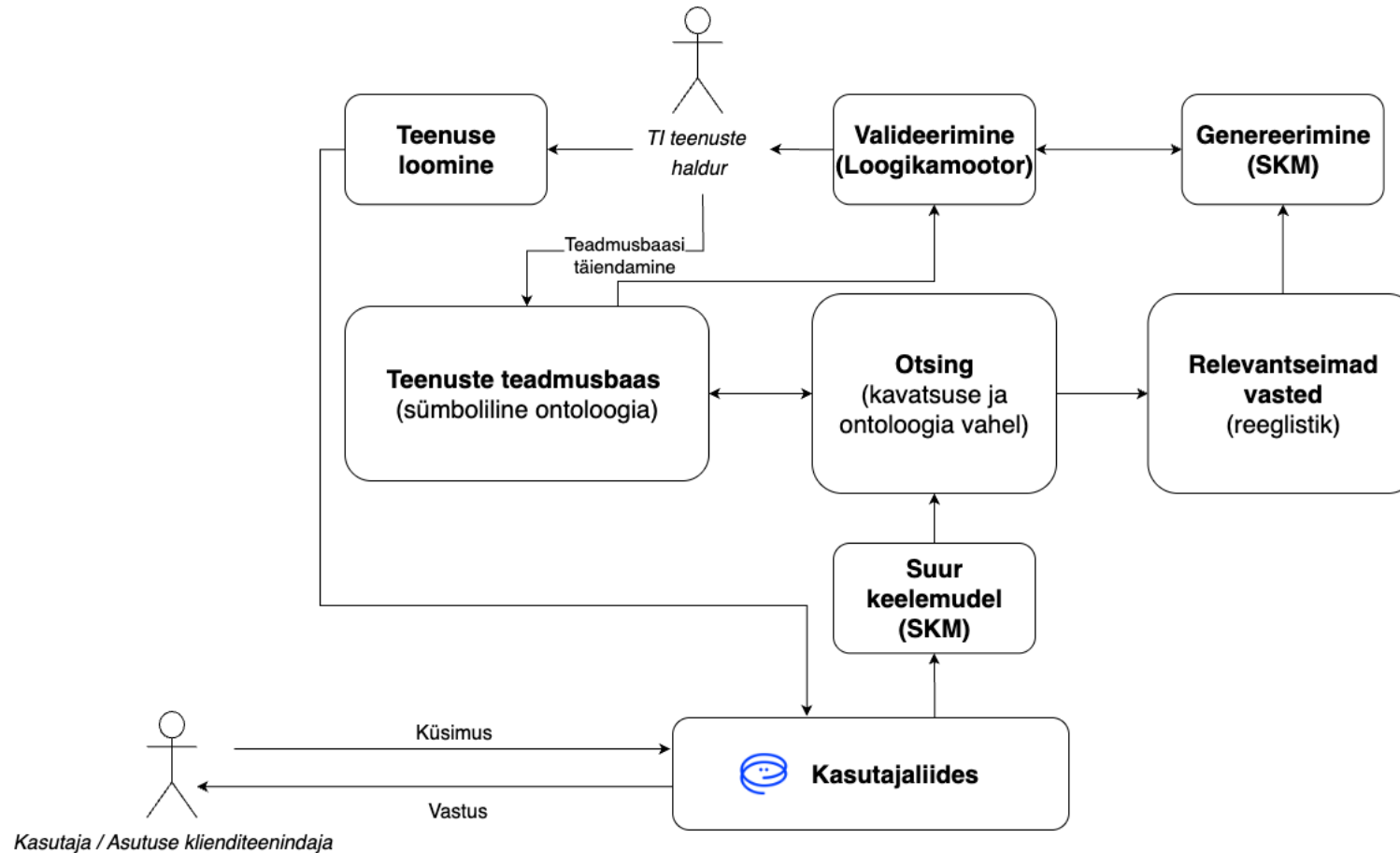
ETAPP 2





ETAPP 3: Asutuse põhise mittetundliku assistendi loomine (avaliku teenuse loomine)

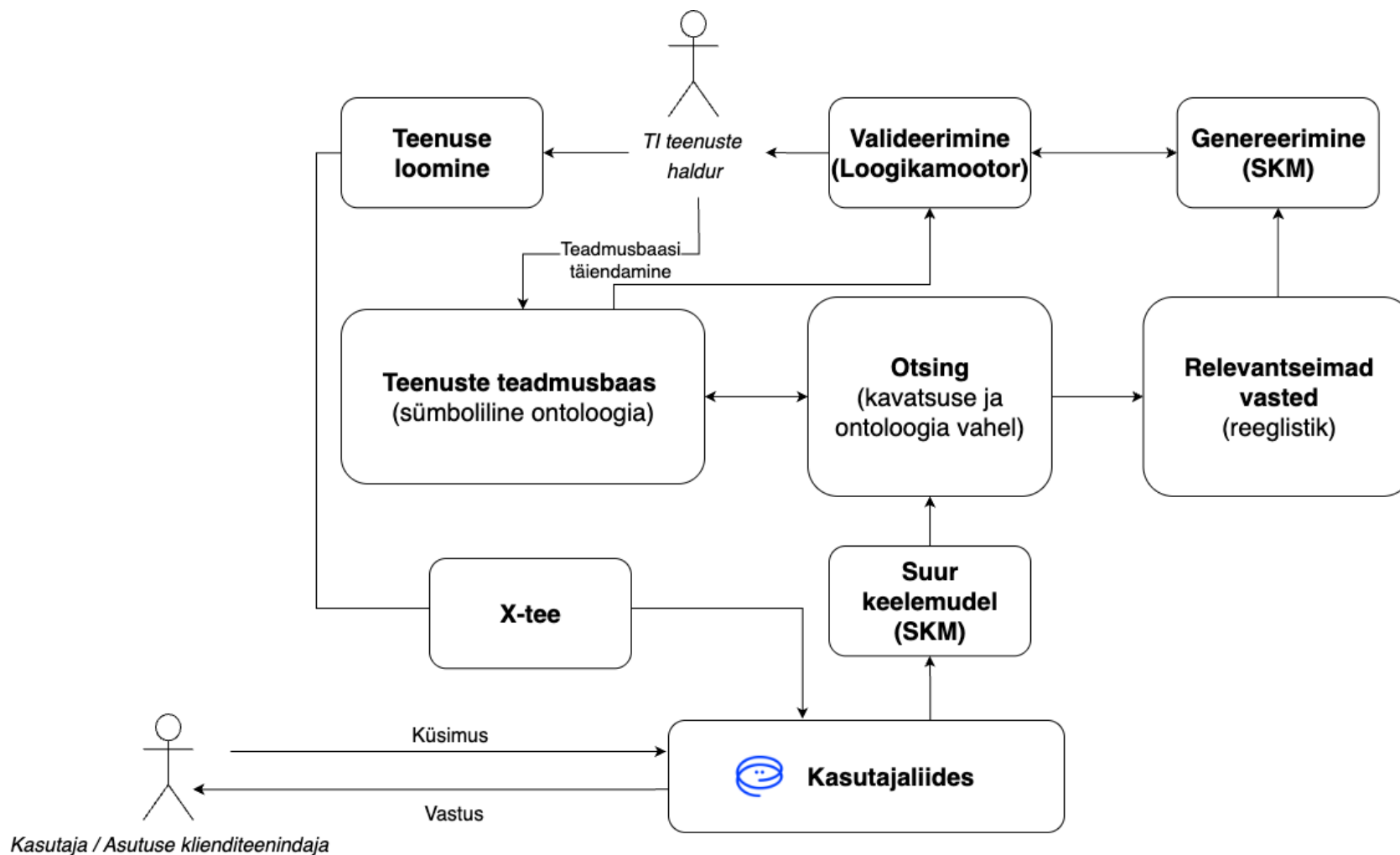
ETAPP 3





ETAPP 4: Personaliseeritud assistendi loomine (personaliseeritud teenuse loomine)

ETAPP 4





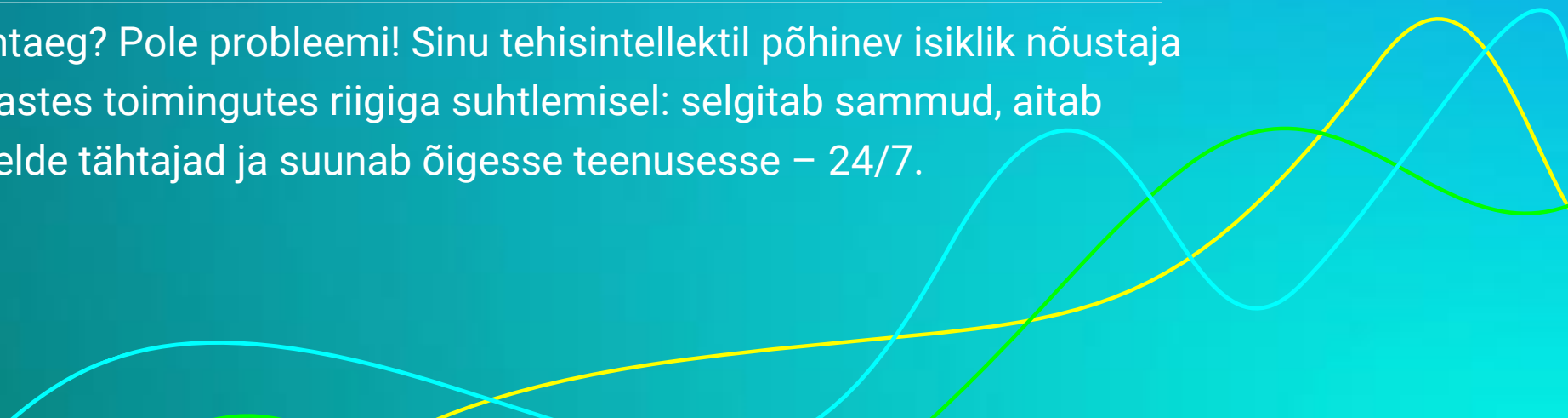
TO-BE

Ühest kanalist kättesaadav tehisaru

Hajutatud juturobotite ja assistentide koosvõimelise võrgustiku kaudu saad vastuse selles kanalis, mis Sulle meeldib, sest tehisaru assistentide arendus toimub koordineeritult üle riigi, mitte eraldi silodes.

Personaliseeritud assistent

Küsimus, taotlus või tähtaeg? Pole probleemi! Sinu tehisintellektil põhinev isiklik nõustaja ja teejuht aitab igapäevastes toimingutes riigiga suhtlemisel: selgitab sammud, aitab vorme täita, tuletab meelde tähtajad ja suunab õigesse teenusesse – 24/7.





Teenuse sünd, elu ja hääbumine

Bürokratt

Tere! Olen tehisintellektil põhinev juturobot, minult saad küsida nõu Bürokrati kasutusele võtmise teemadel. Kuidas saan abiks olla?

Las naabrid lisavad oma garaažimüügi kaardile – aga ainult selleks nädalavahetuseks.

Kirjutage oma sõnum...

SAMMUD:

- Identiteedi kontroll
- Aadressi kinnitamine
- Kaardi avaldamine
- Teavituste saatmine



UUS MIKROTEENUS
**Nädalavahetuse
Garaažimüükide Kaart**

TEGEVUSED:

- Müüjate lisamine
- Andmete kontroll



**MIKROTEENUS
TÖÖTAB**



TEENUSE LÕPP

- Kaart kaob
- Andmed kustutatakse
- Statistika jääb



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET

Täna kuulamast!

ALLIKAD

<https://www.globalgovtechcentre.org/an-introduction-to-agentic-ai-for-governments#content>

<https://gist.github.com/ottomattas/7921aafbefe02ae2e05003429b758c4c>